

Oggetto: Politica per la qualità

La direzione di **S.C.I. Specialità Chimiche Industriali S.R.L.** attua un Sistema di Gestione Aziendale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per perseguire un miglioramento in termini di efficacia e efficienza per ogni processo e al fine di elevare nel tempo il livello di soddisfazione dei clienti.

La mission aziendale è quella di fornire prodotti chimici di nicchia, classificabili come specialità, a qualunque settore industriale ne faccia richiesta.

L'obiettivo di S.C.I. S.R.L. è quello di garantire al cliente prodotti adeguati, perché testati e conosciuti dall'azienda. Ma è opportuno fornire anche nuove soluzioni adeguate alle nuove necessità del cliente, spesso dovute all'evoluzione della tecnologia.

Per definire il proprio sistema e raggiungere la propria missione l'azienda deve:

- analizzare in modo costante i rischi e le opportunità derivanti dal contesto in cui opera l'azienda;
- pianificare, monitorare e verificare in modo sistematico le azioni per mitigare i rischi non accettabili e cogliere le opportunità sostenibili;

In generale la strategia che l'azienda ritiene adeguata al proprio contesto e al soddisfacimento

delle aspettative delle parti interessate prevede quanto segue:

- Massima conformità delle specifiche per i prodotti in consegna;
- Tempi di consegna adeguati alle aspettative del cliente;
- Servizio di assistenza tecnica disponibile e qualificato;
- Espansione su nuovi mercati.

Per l'attuazione della strategia di cui sopra la direzione ritiene irrinunciabili le seguenti azioni:

- mantenersi aggiornati sulla normativa di riferimento
- definire procedure codificate, comuni per tutta l'azienda e applicate costantemente;
- continua ricerca sul mercato di prodotti innovativi;
- avere infrastrutture adeguate per il supporto tecnico ai clienti;
- contare su personale formato e competente;
- misurare continuamente i processi per garantirne un miglioramento;

La direzione si aspetta la collaborazione fattiva di tutto il personale e assicura impegno diretto nell'assistere tutto il personale dell'azienda nello sviluppo e nel mantenimento del Sistema Qualità. Gli obiettivi espressi nella presente politica sono dettagliati in un quadro strutturale che tiene presente gli esiti dell'analisi dei rischi e viene comunicato ai livelli aziendali di competenza.

La direzione